

Retouradres Postbus 556 3000 AN Rotterdam

RWS ONGECLASSIFICEERD
Inspectie Leefomgeving en Transport

Postbus 16191
2500 BD Den Haag
Nederland

**Rijkswaterstaat Zee en
Delta**

Poelendaeesingel 18
4335 JA Middelburg
Postbus 556
3000 AN Rotterdam
T (0118) 62 20 00
F (0118) 62 29 99
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon

Datum 23 juni 2017
Onderwerp Reactie rapportage inspectie zorgplicht RWS Zee en Delta

Ons kenmerk
RWS-2017/26226

Uw kenmerk
141142

Geachte heer [REDACTED],

In de periode 27 t/m 30 maart 2017 heeft u bij mijn regio een audit uitgevoerd naar de wijze waarop ik vorm en inhoud geef aan de zorgplicht voor de primaire keringen.

Alvorens ik inga op uw bevindingen wil ik u meegeven dat de audit door mijn medewerkers als prettig en constructief is ervaren.

Ik herken me in de door u op 16 mei 2017 gerapporteerde samenvattende oordelen over de inrichting en borging van de zorgplicht als geheel. Dit geldt ook voor de door u genoemde aandachtspunten voor de activiteit "beheren dagelijkse gegevens kering". Deze activiteit heeft nadrukkelijk mijn aandacht als proceseigenaar van het OAM-proces binnen RWS.

Als antwoord op uw vraag om informatie over de gewenste verbeteringen wil ik u het volgende meegeven. De voortgang van en de regie op de verbeteringen vindt bij RWS zowel plaats op landelijk niveau als binnen regionale onderdelen. Het programmaplan voor de landelijke verbeteringen is op dit moment in ontwikkeling en is naar verwachting rond de zomer gereed. Dit plan richt zich op een achttal actielijnen: onderhoud & inspectie, rollen, taken & verantwoordelijkheden (RASCI), rapportage, calamiteitenzorg, bediening, informatievoorziening, vergunningverlening, toezicht & handhaving, sourcing & kennis, regionale implementatie, legger. De in uw rapportage voor ZD aangegeven aandachtspunten zullen daarin vanzelfsprekend worden meegenomen.

Voor de specifieke verbeteringen binnen Z&D wordt momenteel een verbeterplan Z&D opgesteld. Deze zal ingaan op alle 12 zorgplichtactiviteiten zoals benoemd in het landelijke uitvoeringskader zorgplicht RWS (UKZ) en is naar verwachting in het derde kwartaal van 2017 gereed. De definitieve versie is t.z.t. voor u beschikbaar. Voor actualisaties en/of vragen hierover verwijs ik u naar bovengenoemde contactpersonen.

Aansluitend wil ik u enkele aandachtspunten meegeven.

Tijdens de audit is gebleken dat de vraagstelling van uw kant niet altijd aansloot op de dagelijkse realiteit van RWS. Dit heeft tot ruis in de vraagstelling en beantwoording geleid. Om inspanning aan beide kanten in de toekomst te

verminderen is het aanbod gedaan om gezamenlijk de vraagstelling te gaan verfijnen. Ik heb begrepen dat er inmiddels afspraken zijn gemaakt om dit uit te voeren.

Datum
23 juni 2017

Ons kenmerk
RWS-2017/26226

Bij diverse zorgplichtactiviteiten noteert ILT als aandachtspunt dat de PDCA-cirkel niet gesloten is omdat evaluaties niet (aantoonbaar) worden uitgevoerd. RWS kent verschillende soorten evaluaties, deze zijn echter niet specifiek gericht op de in het uitvoeringskader genoemde activiteiten. Naar aanleiding van de bevindingen van de ILT zal RWS bezien of en hoe aanpassing van de evaluatiemethodiek op landelijk niveau nodig is. Ook op het niveau van de afzonderlijke organisatieonderdelen zal bezien worden waar bestaande evaluatiemethodes (monitoring, LEAN etc) benut kunnen worden voor zorgplicht.

Wat ik u in ieder geval kan toezeggen is dat het UKZ jaarlijks wordt geëvalueerd en dat gezamenlijk met alle organisatieonderdelen voor de 12 activiteiten wordt bekeken of daar bijstelling nodig is. Het UKZ wordt door Bestuur RWS vastgesteld.

Tot slot wil ik opmerken dat ik de door u in het begeleidend inspectierapport gehanteerde kwalificatie "niet in control zijn", niet goed kan plaatsen vanuit uw conclusie dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Hoogachtend,
Hoofdingenieur-Directeur van Rijkswaterstaat Zee en Delta,

