



> Retouradres: Postbus 16191 2500 BD Den Haag

Rijkswaterstaat Midden-Nederland

Ter attentie van [REDACTED]

Postbus 2232

3500 GE Utrecht

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**

Water, Producten en Stoffen  
Handhaving Water en Bodem

**Contactpersoon**

[REDACTED]  
[REDACTED]

**Bijlage**

Inspectierapport

**Ons kenmerk**

141171

Datum 21 december 2017

Betreft Rapportage inspectie zorgplicht

Geachte [REDACTED]

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) heeft in de afgelopen periode bij Rijkswaterstaat, regio Midden-Nederland (RWS MN), een inspectie uitgevoerd naar de inrichting en uitvoering van de zorgplichttaken ten aanzien van haar primaire waterkeringen. Op strategisch niveau is gekeken naar de onderdelen 'Bestuurlijke visie en ambitie', (keringen die niet aan de norm voldoen) en 'Bestuurlijke afstemming met aangrenzend areaal' en op tactisch operationeel en uitvoerend niveau is de uitvoering van de zorgplichttaken beschouwd.

De overige inrichtingsvragen op strategisch niveau en de vragen op tactisch algemeen niveau zijn, zoals u weet, door [REDACTED] van Rijkswaterstaat beantwoord.

Het resultaat treft u aan in bijgaand inspectierapport.

#### *Samenvattend oordeel*

RWS MN heeft de inrichting van de zorgplicht op strategisch niveau voor de onderdelen 'Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal', geborgd.

Bij de inrichting van de zorgplicht activiteiten op tactisch operationeel niveau geldt dat er, behalve voor 'Beheren dagelijkse gegevens', sprake is van aandachtspunten en tekortkomingen. De tekortkomingen spitsen zich toe op 'Bediening waterkerende kunstwerken' en 'Calamiteitenzorg' en houden verband met het ontbreken van een planning voor proefsluitingen hoogwater bij RWS MN district Noord, respectievelijk het ontbreken van actuele calamiteiten bestrijdingsplannen.

Bij de geconstateerde aandachtspunten bij de overige activiteiten vraagt ILT aandacht voor de procesinrichting waarmee in het toezicht geborgd wordt dat de

**Datum**  
21 december 2017

**Ons kenmerk**  
141171

onderhoudsaannemer de opgedragen werkzaamheden bij het inspecteren en onderhouden van de waterkering uitvoert zoals dat in het contract is voorgeschreven. Bij een drietal activiteiten vraagt de expliciete inrichting van periodieke evaluatie van de activiteit op procesniveau aandacht.

Bij de uitvoering is het beeld dat voor vier activiteiten aan de basisnormen wordt voldaan. Voor 'Beheren dagelijkse gegevens' en 'Calamiteitenzorg' geldt dat aan één basiseis niet wordt voldaan. Het inlopen van achterstanden bij het gegevensbeheer en de controle op de noodvoorzieningen voor calamiteiten aan de primaire waterkeringen vragen hier om aandacht.

De uitvoering van de activiteit 'Bediening waterkerende kunstwerken' baart meer zorgen. Hier wordt aan geen van de geldende vijf basiseisen voldaan en twee daarvan worden door de ILT aangewezen als tekortkomingen. Één tekortkoming heeft daarbij een directe relatie met de geconstateerde tekortkoming bij de inrichting van de bediening (ontbreken planning proefsluitingen) en de andere tekortkoming houdt verband met het niet aantoonbaar volgens protocol uitvoeren van werkzaamheden door de onderhoudsaannemer bij hoogwatersluitingen.

Gezien deze bevindingen concludeert de ILT dat RWS MN voor de inrichting en de uitvoering van de operationele zorgplicht activiteiten op onderdelen nog niet 'in control' is. Hiervoor zijn verbetermaatregelen noodzakelijk. Ten dele zijn de gesignaleerde punten reeds in beeld bij RWS MN. Genoemde tekortkomingen wegen uiteraard het zwaarst.

Daarnaast verdient ook de complexe wijze waarop werkprocessen bij RWS zijn ingericht, waarbij in bepaalde gevallen procesmatig verantwoordelijkheid is belegd bij andere organisatieonderdelen dan de RWS regio, aandacht.

#### *Reactie Rijkswaterstaat Noord-Nederland*

Ik verneem graag van u of u kunt instemmen met het inspectierapport en het oordeel van de ILT. Daarnaast verzoek ik u mij, zo mogelijk binnen zes weken, over de gewenste verbeteringen te informeren.

#### *Communicatie*

Ik publiceer het inspectierapport, tezamen met uw reactie, op onze internetsite, maar het is verder aan u om de inhoud van het rapport met anderen te delen.

Een samenvattende rapportage met een landelijk beeld wordt door de ILT niet opgesteld. Wel informeert de ILT de Minister van Infrastructuur en Waterstaat op hoofdlijnen in haar jaarverslag over de resultaten van het toezicht op de zorgplicht primaire waterkeringen.

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**  
Water, Producten en Stoffen  
Handhaving Water en Bodem

**Datum**  
21 december 2017

**Ons kenmerk**  
141171

*Afsluitend*

Ik dank u en uw medewerkers die bij de inspectie betrokken waren voor de medewerking en hoop spoedig uw reactie op deze rapportage te mogen ontvangen.

Hoogachtend,  
DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,  
namens deze,

N.B. Deze brief met het inspectierapport en de onderliggende documenten zijn digitaal naar [REDACTED] gezonden.