



Retouradres Postbus 2232
3500 GE Utrecht

RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK
Inspectie Leefomgeving en Transport
Ter attentie van [REDACTED]
Postbus 16191
2500 BD Den Haag

Rijkswaterstaat Noord-
Nederland

[REDACTED] [REDACTED]
Zuidersingel 3
8911 AV Leeuwarden
Postbus 2232
3500 GE Utrecht
T (088) 797 44 00
F (088) 797 44 12
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Uw kenmerk
148874

Datum 12 maart 2018
Onderwerp Rapportage Audit Zorgplicht Primaire Keringen
Kenmerk RWS-2018/8270

Geachte [REDACTED]

In antwoord op uw brief van 13 december 2017 met kenmerk 148874 waarin u de Rapportage Inspectie Zorgplicht NN toelicht, kan ik u mededelen dat ik verheugd ben dat u ten aanzien van NN geen tekortkomingen signaleert en dat NN als zodanig goed scoort. Wel zijn er aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Uw aanbevelingen neem ik ter harte en ik heb opdracht gegeven deze te verwerken in verbeteracties voor 2018.

Hierbij gaat het – samengevat – om de volgende zaken:

- procesverbeteringen inzake het expliciet vastleggen van planning, evaluatie, bijsturing;
- basiseisen en aandachtspunten bij een aantal door u geaudite activiteiten op tactisch operationeel niveau (Beheren dagelijkse gegevens; Inspecteren; Onderhouden; Toezicht en handhaving; Bediening waterkerende kunstwerken);
- deelname aan landelijke activiteiten om de consequenties van de door u geschetste ketenproblematiek op te lossen, nl. dat RWS ten gevolge van de keten- en processturing meerdere eindverantwoordelijkheden kent (de regio, GPO, PPO, CIV) voor het gehele proces van inspecteren en onderhouden. Dientengevolge neemt het risico op hiaten in de uitvoering toe en zijn wij mogelijk niet in control. Wij kunnen als regio dit punt niet zelf oplossen en hebben dit samen met andere regio's in een landelijke actielijn belegd;
- mogelijke verwarring ten gevolge van meerdere eindverantwoordelijken, geldt, zoals u terecht opmerkt, in nog sterkere mate voor de calamiteitenzorg. Ook dit punt is belegd in een landelijke actielijn, daar het hier om de gehele RWS-organisatie gaat.

Tenslotte wil ik u bedanken voor uw inspanning om het niveau van onze organisatie te verbeteren. Onze medewerkers hebben de samenwerking gewaardeerd.



Datum
12 maart 2018