



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Inspectierapport

Zorgplicht Primaire Waterkeringen

Rijkswaterstaat West Nederland Noord

Datum: 1 juni 2017
Kenmerk: 141114

Status: definitief

ILT
Water, Producten en Stoffen

Graadt van Roggenweg 500 te Utrecht

Inhoudsopgave

Gegevens van de inspectie	3
1 Samenvatting	4
2 Inleiding	6
3 Uitvoering inspectie	7
3.1 Kader en Basiseisen Zorgplicht Primaire Waterkeringen	7
3.2 Werkwijze	7
3.3 Oordeelsvorming	8
4 Oordelen en toelichting	9
4.1 Inrichting	9
4.1.1 Inrichting strategisch niveau	9
4.1.2 Inrichting op tactisch operationeel niveau	9
4.2 Uitvoering	11
5 Conclusie	13
Bijlage: Basiseisen	14

Gegevens van de inspectie

Waterkeringbeheerder:	Rijkswaterstaat West Nederland Noord
Bezoekadres:	Toekanweg 7 2035 LC Haarlem
Postadres:	Postbus 2232 3500 GE Utrecht
Naam HID	██████████
Naam lid Directie	██████████
Naam contactpersoon:	██████████
Namen inspecteurs ILT:	██████████ ██████████
Periode uitvoering inspectie:	Eerste halfjaar 2017

1 Samenvatting

Namens de Minister van Infrastructuur en Milieu is de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) vanaf 1 januari 2014 wettelijk belast met het toezicht op de primaire waterkeringen. De waterkeringbeheerder heeft de wettelijke taak om de primaire waterkeringen aan de veiligheidseisen te laten (blijven) voldoen en voor het preventieve beheer en onderhoud te zorgen. De primaire waterkeringen moeten daarvoor regelmatig geïnspecteerd worden om te beoordelen of de fysieke toestand nog in overeenstemming is met de veiligheidseisen.

Voor de uitvoering van de zorgplicht is het Kader Zorgplicht Primaire Waterkeringen (hierna het Kader) opgesteld. Het Kader geeft een nadere specificatie van de zorgplicht en onderscheidt een twaalfal activiteiten die gezamenlijk inhoud geven aan de zorgplicht. De waterkeringbeheerder is zelf verantwoordelijk voor de inrichting en de uitvoering van de activiteiten van de zorgplicht en dient daar toezicht op te houden.

De ILT maakt in haar toezicht onderscheid in strategisch, tactisch en operationeel niveau. Op strategisch niveau wil de ILT zicht krijgen op de vastgelegde bestuurlijke visie en ambities van de waterkeringbeheerder. Op tactisch niveau wil de ILT zich een beeld vormen van de wijze waarop de zorgplicht binnen de organisatie is ingericht en hoe deze wordt aangestuurd. Voor de uitvoering zijn de Basiseisen zorgplicht primaire waterkeringen leidend, die de waterkeringbeheerders zichzelf hebben opgelegd.

De vragen op strategisch en tactisch algemeen niveau worden centraal door het RWS Bestuur/Bestuursstaf (RWS centraal) beantwoord, met uitzondering van de onderdelen 'Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal'. Deze vragen zijn door de regionale diensten van RWS beantwoord. Dat geldt ook voor de vragen over het tactisch operationeel niveau. Het onderzoek of bij de uitvoering van de zorgplicht wordt voldaan aan de Basiseisen is eveneens bij de regionale dienst uitgevoerd.

Voor de inrichting van de zorgplicht primaire waterkeringen oordeelt de ILT in de volgende algemene termen: geborgd (geen actie nodig), aandachtspunt (verbetering gewenst) of tekortkoming (verbetering noodzakelijk). Voor de uitvoering beoordeelt de ILT of aan de Basiseisen wordt voldaan.

Over het deel dat door RWS Bestuur/Bestuursstaf is beantwoord, wordt door de ILT afzonderlijk gerapporteerd.

De ILT heeft bij de regionale dienst Rijkswaterstaat West Nederland Noord (RWS WNN) het volgende geconstateerd.

RWS WNN heeft de inrichting van de zorgplicht op strategisch niveau voor de onderdelen 'Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal', geborgd.

Voor het tactisch operationeel niveau geldt dat met name de activiteiten Beheren dagelijkse gegevens, Bediening kunstwerken, Calamiteitenzorg en Toezicht en handhaving de nodige aandacht verdienen. De activiteiten Inspecteren, Onderhoud, Vergunningverlening en Toezicht en handhaving zijn voor wat betreft de inrichting grotendeels geborgd. Het evalueren is bij alle operationele activiteiten niet geborgd.

Bij de uitvoering voldoet RWS WNN voor de activiteiten Inspecteren, Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving en Calamiteitenzorg aan vrijwel alle Basiseisen. Voor de activiteiten Beheren dagelijkse gegevens, Onderhoud en Bediening waterkerende kunstwerken zijn meerdere aandachtspunten benoemd. Voor de activiteit Bediening waterkerende kunstwerken is ook een tekortkoming geconstateerd, waarvoor verbetermaatregelen noodzakelijk zijn.

2 Inleiding

Doel van het toezicht

Naar aanleiding van een wijziging van de Waterwet is de Minister van Infrastructuur en Milieu vanaf 1 januari 2014 verantwoordelijk voor het toezicht op de primaire waterkeringen. Namens de minister is de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) met deze toezichtstaak belast.

Het doel van het toezicht op de zorgplicht van de primaire waterkeringen is het bevorderen dat de waterkeringbeheerder voor de inrichting en de uitvoering van haar zorgplichttaken in control geraakt en blijft.

De waterkeringbeheerder heeft de wettelijke taak om de primaire waterkeringen aan de veiligheidseisen te laten (blijven) voldoen en voor het preventieve beheer en onderhoud te zorgen. De zorgplicht verplicht de waterkeringbeheerder ook om, in de situatie dat de waterkeringen nog niet aan de wettelijke veiligheidsnormen voldoen, beheermaatregelen paraat te hebben om tijdens maatgevende omstandigheden overstromingsrisico's zo goed mogelijk te beperken. Daarvoor dienen de primaire waterkeringen regelmatig geïnspecteerd te worden om te beoordelen of de fysieke toestand nog in overeenstemming is met de veiligheidseisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 3 wordt in het kort de uitvoering van de inspectie beschreven. Daarbij wordt uiteengezet naar welke aspecten van de zorgplicht is gekeken en hoe de ILT daarover informatie heeft verkregen. Dit hoofdstuk geeft ook aan op welke wijze de ILT op basis van die informatie tot oordeelsvorming is gekomen.

In hoofdstuk 4 zijn de resultaten van de inspectie bij RWS WNN weergegeven.

In hoofdstuk 5 is de conclusie van de ILT weergegeven.

In de bijlage zijn de Basiseisen voor de uitvoering van de zorgplicht opgenomen.

3 Uitvoering inspectie

3.1 Kader en Basiseisen Zorgplicht Primaire Waterkeringen

Als toetsingskader voor het toezicht geldt het Kader Zorgplicht Primaire Waterkeringen van maart 2015 (hierna het Kader), zoals dat door het directoraat-generaal Ruimte en Water (DGRW) in samenspraak met de waterkeringbeheerders is opgesteld. Voor het operationele niveau zijn de Basiseisen Uitvoering Zorgplicht (hierna Basiseisen) leidend.

Het Kader is een doelvoorschrift en geeft een nadere specificatie van de zorgplicht, zoals in de Waterwet staat vermeld. De waterkeringbeheerder is zelf verantwoordelijk voor de inrichting en de uitvoering van de activiteiten van de zorgplicht en dient daar intern toezicht op te houden, zodat de risico's worden beheerst.

Samen met de Basiseisen vormt het Kader het uitgangspunt voor het toezicht van de ILT. De Basiseisen hebben de waterkeringbeheerders zichzelf opgelegd en geven de ondergrens aan van de kwaliteit van de uitvoering van de operationele activiteiten.

Het Kader onderscheidt een twaalfstal activiteiten die gezamenlijk inhoud geven aan de zorgplicht. Voor de zeven operationele activiteiten (4, 7, 8, 9, 10, 11 en 12) hebben de waterkeringbeheerders Basiseisen opgesteld.

1. Lange termijn en over de grenzen
2. Juridisch Register Waterstaatswerken
3. Informatiemanagementsysteem
4. Beheren dagelijkse gegevens kering
5. Kennismanagement
6. Verantwoording over resultaten
7. Inspectie van de primaire kering
8. Onderhoud van de primaire kering
9. Vergunningverlening
10. Toezicht en handhaving
11. Bediening waterkerende kunstwerken
12. Calamiteitenzorg

3.2 Werkwijze

Bij de start van de inspectie heeft de ILT haar werkwijze toegelicht. Ook is een schriftelijke 'Toelichting voor de waterkeringbeheerders' opgesteld, waarin de werkwijze en de wijze van oordeelsvorming zijn uiteengezet. Daarnaast zijn de waterkeringbeheerders in kennis gesteld van de 'Toezichtstrategie van de ILT'. Beide documenten (december 2016) behoren onlosmakelijk bij dit rapport en staan op de internetsite van de ILT.

Om vast te stellen of de waterkeringbeheerder in control is betreffende haar zorgplichttaken voor de primaire keringen, heeft de ILT voor systeemtoezicht gekozen in de vorm van audits met reality checks (interviews en veldinspecties).

De ILT maakt in haar toezicht onderscheid in strategisch, tactisch en operationeel niveau. Op strategisch niveau wil de ILT zicht krijgen op de vastgelegde bestuurlijke visie en ambities van Rijkswaterstaat Bestuur/ bestuursstaf. Op tactisch niveau wil de ILT zich een beeld vormen van de wijze waarop de zorgplicht binnen de regionale organisatieonderdelen van RWS (de

Regio) is ingericht en hoe deze wordt aangestuurd. Voor de uitvoering zijn de Basiseisen zorgplicht primaire waterkeringen leidend die de waterkeringbeheerders (RWS en de waterschappen) zichzelf hebben opgelegd.

De vragen over het strategisch en tactisch algemeen niveau zijn door RWS centraal beantwoord, met uitzondering van de onderdelen 'Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal'. Die zijn door de regio, in dit geval RWS WNN, beantwoord. Dat geldt ook voor de vragen over het tactisch operationeel niveau.

Over het deel dat door het bestuur RWS/bestuurstaff is beantwoord, rapporteert de ILT afzonderlijk.

Op uitvoerend niveau wil de ILT inzicht krijgen in de wijze waarop RWS WNN de zorgplicht uitvoert. Het onderzoek daarvoor is bij de regio uitgevoerd.

Voor de beantwoording van de vragen, het aanleveren van documentatie en het wederhoor is gebruik gemaakt van een webapplicatie.

De inrichting is leidend voor de uitvoering. De Basiseisen voor de uitvoering kunnen als hulpmiddel worden gebruikt voor de inrichting van de processen binnen de organisatie en de daarbij behorende inrichting van de organisatie. De uitvoering van de hiervoor genoemde zeven uitvoeringsgerichte activiteiten heeft de ILT aan de hand van reality checks beoordeeld. De reality checks zijn uitgevoerd door middel van interviews met betrokken medewerkers en een veldinspectie. Daarbij is vastgesteld of de uitvoering van de zorgplicht door RWS WNN aan de Basiseisen voldoet.

3.3 Oordeelsvorming

Inrichting strategisch niveau en tactisch operationeel niveau

Er is sprake van een aantoonbare inrichting als de ILT het op basis van de verstrekte documenten eens is met de positieve beantwoording ('ja') van de vraag/vragen met betrekking tot de inrichting (geborgd).

Wanneer een onderdeel niet aantoonbaar is ingericht, oordeelt de ILT per onderdeel, in de volgende termen:

- aandachtspunt (verbetering gewenst) of
- tekortkoming (verbetering noodzakelijk).

Uitvoering operationele activiteiten

Er is sprake van een uitvoering die voldoet aan de ondergrens als de ILT op basis van de reality checks heeft vastgesteld dat aantoonbaar aan de Basiseisen wordt voldaan.

Indien niet aan de Basiseisen wordt voldaan, oordeelt de ILT per Basiseis in de volgende termen:

- aandachtspunt (verbetering gewenst) of
- tekortkoming (verbetering noodzakelijk).

4 Oordelen en toelichting

In dit hoofdstuk worden de oordelen met een korte toelichting gegeven over de inrichting van de zorgplicht op strategisch niveau ('Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal'), operationeel niveau en over de uitvoering van de operationele activiteiten. De basis hiervoor wordt gevormd door de antwoorden van RWS WNN op de inrichtingsvragen (de webapplicatie), de beoordeling van ILT van de uitvoering (de Basiseisen) en de bevindingen tijdens de veldinspectie. De gedetailleerde vastlegging hiervan is, inclusief de reactie in het wederhoor van RWS WNN, vastgelegd in documenten die door de ILT aan de contactpersoon van RWS WNN zijn toegezonden

4.1 Inrichting

4.1.1 *Inrichting strategisch niveau*

Voor de inrichting op strategisch niveau hebben de vragen aan RWS WNN betrekking op de bestuurlijk (vastgelegde) visie en ambities voor wat betreft de keringen die niet aan de norm voldoen en de bestuurlijke afstemming met aangrenzend areaal.

Het resultaat van de beoordeling van de inrichting van het strategisch niveau is als volgt:

	A. Keringen die niet aan de norm voldoen	B. Afstemming aangrenzend areaal
Strategisch niveau		

Grijs = geborgd, A = Aandachtspunt, T = Tekortkoming

Oordeel:

de inrichting op het strategisch niveau van de zorgplicht primaire waterkeringen is voor de hierboven aangegeven twee onderdelen bij RWS WNN geborgd.

4.1.2 *Inrichting op tactisch operationeel niveau*

Voor de zeven uitvoeringsgerichte activiteiten hadden de vragen betrekking op de wijze waarop RWS WNN de organisatie en de werkprocessen heeft ingericht, teneinde de activiteiten in overeenstemming met het Kader en de Basiseisen te kunnen uitvoeren.

Het gaat daarbij om de onderdelen procesbeschrijvingen, procedures en werkinstructies, risico's en prioritering, planning, verantwoording en evaluatie en bijstelling.

Het resultaat van de beoordeling van de inrichting van het tactisch operationeel niveau is als volgt:

	A. Procesinrichting	B. Procedures en Werkinstructies	C. Risico's en prioritering	D. Planning	F. Verantwoording	G. Evaluatie en bijstelling
4. Beheren dagelijkse gegevens		A		A		A
7. Inspecteren	A					A
8. Onderhoud						A
9. Vergunningverlening				A		A
10. Toezicht en handhaving						A
11. Bediening kunstwerken			A	A		A
12. Calamiteitenzorg		A		A		A

Gr js = geborgd, A = Aandachtspunt, T = Tekortkoming

Oordeel

De inrichting van de zorgplicht voor de primaire keringen op tactisch operationeel niveau is bij RWS WNN voor de activiteiten Onderhoud en Bediening waterkerende kunstwerken vrijwel geheel geborgd. Alleen ten aanzien van Evaluatie en bijstelling is er, net als bij de overige operationele activiteiten, een aandachtspunt. Het evalueren is bij deze activiteiten niet expliciet vastgelegd, evenals de frequentie. Het sturen op eventuele acties die voortvloeien uit de evaluatie is dan ook niet aan de orde.

Bij de activiteit Beheren dagelijkse gegevens zijn de volgende aandachtspunten geconstateerd:

- Procedures en Werkinstructies: de aanstelling van de configuratiemanager die de volledige verantwoordelijkheid krijgt voor de gegevens primaire keringen is nog niet gerealiseerd
- Planning: de benodigde capaciteit voor de uitvoering is niet vastgelegd.

Bij de activiteit Inspecteren is het volgende aandachtspunt geconstateerd:

- Procesinrichting: RWS WNN geeft aan dat de aannemer dient te inspecteren conform de STOWA Handleiding. Dit is echter niet expliciet voorgeschreven.

Bij de activiteit Vergunningverlening is het volgende aandachtspunt geconstateerd:

- Planning: de benodigde capaciteit voor de uitvoering is niet vastgelegd.

Bij de activiteit Bediening waterkerende kunstwerken zijn de volgende aandachtspunten geconstateerd:

- Risico's en prioritering: de risico's zijn niet aantoonbaar in beeld gebracht en worden niet beheerst.
- Planning: Een structurele planning voor de uitvoering van proefsluitingen is (nog) niet aanwezig.

Bij de activiteit Calamiteitenzorg zijn de volgende aandachtspunten geconstateerd:

- Procedures en werkinstructies: Er is een plan van aanpak geschreven voor het actualiseren van de calamiteitenbestrijdingsplannen. Deze worden in 2017 geactualiseerd.
- Planning: In de Moto-kalender is niet duidelijk vastgelegd hoe en wanneer calamiteitenoefeningen voor primaire waterkeringen worden gehouden.

4.2 Uitvoering

De Basiseisen (zie bijlage) vormen een uniform kader van en voor de waterkeringbeheerders. Ze beschrijven het minimumniveau voor de uitvoering van de zeven operationele activiteiten en richten zich op de uitvoering van de activiteiten en maken een normatieve uitspraak door de ILT over de uitvoering van de zorgplicht mogelijk.

De ILT heeft samen met medewerkers van RWS WNN en het Havenbedrijf Amsterdam op 29 maart 2017 het zeesluizencomplex IJmuiden en het sluizencomplex Schellingwoude bezocht, waarbij met name aandacht is besteed aan de voorzieningen die zijn getroffen op het gebied van de Calamiteitenzorg en Bediening waterkerende Kunstwerken.

Het resultaat van de beoordeling van de uitvoering van de zorgplicht bij Rijkswaterstaat West Nederland Noord is als volgt:

	Basiseis				
	1	2	3	4	5
4. Beheren dagelijkse gegevens	A		A		
7. Inspecteren				A	
8. Onderhoud				A	A
9. Vergunningverlening					
10. Toezicht en handhaving	A				
11. Bediening waterkerende kunstwerken	T			A	A
12. Calamiteitenzorg		A			

Grijs = voldoet aan Basiseis, A = Aandachtspunt, T = Tekortkoming

Geel = geen Basiseis geformuleerd

Oordeel

Voor de activiteit Vergunningverlening voldoet RWS WNN aan alle Basiseisen.

Voor de uitvoering van de overige operationele activiteiten heeft de ILT een aantal aandachtspunten (A) en tekortkomingen (T) geconstateerd. Deze worden hier beschreven.

Beheren dagelijkse gegevens kering

Aandachtspunt voor Basiseis 1 is dat de aansluiting en onderlinge verbinding tussen de verschillende datasystemen van RWS WNN nog ontbreekt, waardoor een integraal gegevensbeheer nog niet voldoende mogelijk is. Verbeteringen zijn al in gang gezet. Voor Basiseis 3 geldt dat, hoewel er een inhaalslag is gemaakt, de kenmerkende gegevens van de primaire keringen nog niet actueel en volledig zijn.

Inspecteren

Aandachtspunt voor Basiseis 4 is dat het niet aantoonbaar is dat evaluatie van het inspectieproces, dat conform de contracteisen door de aannemer uitgevoerd dient te worden, ook daadwerkelijk plaatsvindt.

Onderhoud

Aandachtspunt voor basiseis 4 is dat RWS WNN (nog) geen actueel overzicht heeft van de onderhoudsgegevens. Aandachtspunt voor Basiseis 5 is dat het niet aantoonbaar is dat evaluatie van het onderhoudsproces, dat conform de contracteisen door de aannemer uitgevoerd dient te worden, ook daadwerkelijk plaatsvindt.

Toezicht en Handhaving

Aandachtspunt voor Basiseis 1 is dat het toezicht op de primaire waterkeringen niet benoemd is in het handhavingsplan van RWS WNN. Als verklaring geeft RWS WNN de marginale taak die de afdeling handhaving heeft vanwege de specifieke situatie in haar beheersgebied. Er worden namelijk erg weinig vergunningen afgegeven op de primaire waterkeringen en de waterkerende kunstwerken zijn voor onbevoegden grotendeels afgesloten. Dit laat onverlet dat toegezien moet worden op de naleving van de vergunningsvoorschriften en zo nodig wordt opgetreden tegen niet vergunde (illegale) activiteiten of handelingen.

Bediening waterkerende kunstwerken

Tekortkoming voor Basiseis 1 is dat tijdens het bezoek aan Zeesluizencomplex IJmuiden het opstarten van het hoogwaterprotocol niet opgenomen was in de bedieningshandleiding ter plaatse. Ook was de functionaris nog niet op de hoogte (gesteld) hoe het hoogwaterprotocol te activeren. Voor Basiseis 4 en Basis 5 heeft de ILT niet kunnen vaststellen dat het sluiten van waterkerende kunstwerken (of onderdelen daarvan) op het sluizencomplex IJmuiden periodiek wordt beproefd en geëvalueerd. Dit zijn aandachtspunten voor basiseisen 4 en 5.

Calamiteitenzorg

Aandachtspunt voor Basiseis 2 is dat RWS WNN nog niet heeft geborgd dat de voorgeschreven opleidingen van medewerkers ook daadwerkelijk worden gevolgd.

5 Conclusie

Rijkswaterstaat West Nederland Noord heeft de inrichting van de zorgplicht op strategisch niveau voor de onderdelen 'Keringen die niet aan de norm voldoen' en 'Afstemming met aangrenzend areaal' voldoende geborgd.

Voor het tactisch operationeel niveau geldt dat met name de activiteiten Beheren dagelijkse gegevens, Bediening kunstwerken, Calamiteitenzorg en Toezicht en Handhaving de nodige aandacht verdienen. De activiteiten Inspecteren, Onderhoud, Vergunningverlening en Toezicht en Handhaving zijn voor wat betreft de inrichting grotendeels geborgd. Het evalueren is bij alle operationele activiteiten niet aantoonbaar geborgd.

Bij de uitvoering voldoet RWS WNN voor de activiteiten Inspecteren, Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving en Calamiteitenzorg aan vrijwel alle Basiseisen. Voor de activiteiten Beheren dagelijkse gegevens, Onderhoud en Bediening waterkerende kunstwerken zijn meerdere aandachtspunten benoemd. Voor de activiteit Bediening waterkerende kunstwerken is ook een tekortkoming geconstateerd, waarvoor verbetermaatregelen noodzakelijk zijn.

De ILT concludeert dat RWS WNN nog de nodige gewenste en noodzakelijke maatregelen dient te treffen om de inrichting en uitvoering van de zorgplicht voor de primaire waterkeringen op orde te krijgen en in de toekomst te borgen.

Bijlage: Basiseisen

Activiteit	Basiseisen uitvoering zorgplicht
Inspectie van de primaire waterkering	<ol style="list-style-type: none"> 1. De inspecties worden conform plan en de daaruit volgende planning uitgevoerd. 2. De verkregen inspectieresultaten worden eenduidig vastgelegd. 3. Er worden vervolgacties belegd, indien inspectieresultaten hiertoe aanleiding geven. 4. Het inspectieproces wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
Onderhoud van de primaire waterkering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het voorziene onderhoud wordt conform plan en de daaruit volgende planning uitgevoerd. 2. Voor het onvoorziene onderhoud zijn de afwegingen ter bepaling van het vervolg herleidbaar en zichtbaar. 3. De vastgestelde vervolgacties voor onvoorzien onderhoud zijn uitgevoerd. 4. Alle relevante onderhoudsgegevens worden actueel in het beheerregister of vergelijkbaar systeem opgenomen. 5. Het onderhoudsproces wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld .
Bediening waterkerende kunstwerken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het sluiten van de waterkerende kunstwerken bij hoog water vindt plaats volgens het daarvoor geldende protocol. 2. Er zijn voldoende functionarissen die de sluiting conform protocol kunnen uitvoeren. 3. Het sluiten van de waterkerende kunstwerken wordt eenduidig gedocumenteerd 4. Het sluiten van de waterkerende kunstwerken wordt periodiek voor het technisch functioneren beproefd en het sluitproces wordt geoefend conform de daarvoor geldende plannen en/of protocollen. 5. Oefeningen en sluitingen bij hoog water worden tijdig geëvalueerd en leiden, waar nodig, tot aanpassing van de in het protocol beschreven werkwijze.
Calamiteiten-zorg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periodiek wordt de aanwezigheid en de staat van onderhoud van de noodvoorzieningen gecontroleerd. 2. Er wordt opgeleid, getraind en geoefend volgens een OTO-plan (Opleiden, Trainen en Oefenen). 3. Oefeningen en/of calamiteiten worden tijdig geëvalueerd en leiden, waar nodig, tot geactualiseerde plannen en/of werkinstructies.
Vergunning-verlening	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activiteiten van derden of de eigen organisatie op, aan of nabij een primaire waterkering is gereguleerd via algemene keurvoorschriften, het projectplan Waterwet ofwel door middel van een vergunning. 2. Toegestane activiteiten, die melding plichtig of vergunning plichtig zijn, zijn eenduidig gedocumenteerd. 3. Bij vergunningen zijn voorschriften gesteld om de veiligheid van de primaire waterkeringen te borgen. 4. Voorschriften voor werken op, aan of nabij de primaire waterkering worden op handhaafbaarheid getoetst. 5. Het proces van het toestaan via de keur of via een vergunning wordt periodiek geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld.
Toezicht en handhaving	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toezicht wordt uitgevoerd op basis van het toezichtplan gericht op <ol style="list-style-type: none"> a. gemelde en vergunde activiteiten (zowel 'tijdens de bouw' als daarna) b. `illegale` activiteiten 2. De toezichthouder beschikt in de taakuitvoering over de volledige vergunning of melding 3. Bij geconstateerde overtreding van voorschriften en ingeval van illegale activiteiten wordt opgetreden conform de eigen handhavingsstrategie. 4. Alle resultaten van toezicht en handhaving worden eenduidig gedocumenteerd. 5. Het proces van toezicht en handhaving wordt geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld.
Beheren dagelijkse gegevens Kering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het beheerregister bevat de kenmerkende gegevens van de feitelijke toestand van de primaire keringen (dijken, kunstwerken, constructies). 2. De gegevens worden gevalideerd voordat ze in het beheerregister worden ingevoerd. 3. De organisatie heeft, conform de door haar gestelde eisen voor actualiteit en volledigheid, haar gegevens bijgewerkt over de kering. 4. Het proces beheren dagelijkse gegevens van de primaire waterkering wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.