



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

e-loket.ilent.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: e-loket.ilent.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 12 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website e-loket.ilent.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	e-loket.ilent.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	12 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Wouter de Boer
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op e-loket.ilent.nl (URI-basis)
- Niet het inlogproces met eHerkenning
- De Mijn-omgeving is onderzocht op <https://acc.e-loket.ilent.nl/> (achter inlog)
- De formulieren zijn grotendeels onderzocht vanuit <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> (zonder inlog)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 26 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 126
- Microsoft Edge, versie 125
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website e-loket.ilent.nl is afgerond op 12 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

De website <https://e-loket.ilent.nl/> heeft een redelijk logische structuur en een goed contrast. Hoewel niet helemaal vlekkeloos, is de website voor een groot gedeelte ook met het toetsenbord te bedienen. Op sommige plekken is duidelijk expliciet aandacht besteed aan toegankelijkheid, bijvoorbeeld bij het aankondigen van resultaten van een zoekopdracht richting hulpapparatuur. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Een van de opmerkelijkste zaken is dat de website bewust geen rekening houdt met gebruikers die bijvoorbeeld vanwege verminderd zicht moeten inzoomen. Er verschijnt een melding in beeld dat er een device gebruikt moet worden van minstens 10 inch. Hoewel de melding weggeklikt kan worden, is de website er qua techniek niet op ingericht om vervolgens zonder verlies van functionaliteit of inhoud gebruikt te worden.

Op diverse plekken wordt informatie verkeerd opgemaakt in de HTML-code, waardoor visuele informatie en relaties niet goed met hulpsoftware bepaald kunnen worden. Hierdoor wordt het op bepaalde pagina's met hulpapparatuur als een screenreader lastig of onmogelijk om de website goed waar te nemen. Zeker waar informatie als tabel is opgemaakt, gaan diverse dingen fout. Dit geldt ook voor het onderzochte PDF-document.

Een specifiek probleem dat (toevallig) in het onderzoek naar voren kwam, is de noodzaak om een handtekening te uploaden bij een bepaalde aanvraag en dan netjes in een kader te plaatsen. Dat is lastig om helemaal toegankelijk te krijgen voor blinde of slechtziende gebruikers, ook al bleek de toetsenbordfunctionaliteit wel al voor een groot deel geregeld.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	12 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 31	15 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende geldt voor alle pagina's. In de alt-tekst van de afbeelding van het logo van Inspectie Leefomgeving en Transport is de tekst "Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" niet meegenomen. Het tekstalternatief moet minimaal de zichtbare tekst bevatten. De alt-tekst dient hier dus te zijn: "Logo Inspectie Leefomgeving en Transport Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Voor de Engelstalige pagina's dient de Engelse tekst van het logo in zijn geheel overgenomen te worden. (Zie ook de bevinding bij 3.1.2.)

<https://e-loket.ilent.nl/>

Op de overzichtspagina https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Controleren is de in de vorige stap geüploade handtekening opgenomen. Het betreft een img-element zonder alt-attribuut. Er moet sowieso een alt-attribuut aanwezig zijn, maar dat kan eventueel leeggelaten worden als het een decoratieve afbeelding betreft. Deze afbeelding is informatief in de zin dat er bevestigd wordt dat er een handtekening aanwezig is. Daarom dient er wel een alt-tekst gevuld te worden. Een alternatieve tekst als "geüploade handtekening" is dan afdoende.

In het onderzochte PDF-document staat bovenin het logo van de Inspectie Leefomgeving en Transport. Dit logo is als afbeelding getagd met een lege alternatieve tekst en wordt daarom genegeerd. Op pagina 1 moet het logo niet genegeerd worden en een goed tekstalternatief krijgen. Hier moet de volledige zichtbare logo-tekst in terugkomen. Op de vervolgpagina's is dit niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. Op de vervolgpagina's kan het logo dan beter als artefact worden opgenomen in dus niet getagd worden.

Zie: <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/>

[GetAttachment.axd?session=ALu_009&type=Key&value=Aanvraag%20advies%20bouwwerken%20LU_WL_2024_10008%20eerste-afgifte.pdf](https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/GetAttachment.axd?session=ALu_009&type=Key&value=Aanvraag%20advies%20bouwwerken%20LU_WL_2024_10008%20eerste-afgifte.pdf)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://e-loket.ilent.nl/nl-NL/Account/Login.aspx> staan verkeerd geneste elementen bij de kop "Hoe kunt u inloggen?". Deze h3-kop is genest in een div-element met `role="list"`, maar de kop is geen onderdeel van de lijst. De h3-kop moet in de DOM-volgorde boven het element met `role="list"`. Zie ook de bevinding bij 4.1.2.

Op pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding worden het strong-element en het em-element gebruikt voor de tekst "De velden met een * vult u verplicht in." Deze elementen zijn bedoeld om een deel van de tekst nadruk te geven en horen niet tegelijk gebruikt te worden. Voor het opmaken van tekst in een bepaalde stijl kan CSS gebruikt worden. Een goed artikel over het gebruik van strong en em is hier te vinden: <https://css-tricks.com/the-double-emphasis-thing/>.

Op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager en https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager staat boven de eerste zoekvelden de tekst "Zoek een organisatie" of "Find an organisation". Deze tekst is niet programmatisch geassocieerd met de zoekvelden. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van de elementen fieldset en legend of door de tekst als kop op te maken, bijvoorbeeld met een h3-element. Let erop dat het kopniveau klopt met de structuur van de pagina. Ook de tekstregel over het aantal zoekresultaten die onder de invoervelden komt te staan na een zoekopdracht die resultaten oplevert, dient in dat geval op dezelfde manier als kop opgesteld te worden in de code.

Op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager en https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager verschijnt een lijst met zoekresultaten als de knop "Zoeken" (of "Search") wordt geactiveerd. De zoekresultaten zijn in de code niet als lijst opgesteld. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld ul- en li-elementen.

Op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager en https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager nadat een organisatie is geselecteerd of nadat contactgegevens zijn ingevuld, verschijnt na activatie van de knop "Verder" (of "Next") de

geleverde informatie in een overzicht. Deze overzichten zijn niet opgemaakt als lijst. Hier kan bijvoorbeeld een "description list" voor gebruikt worden, bestaande uit een dl-element met dt- en dd-elementen.

Op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager en https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager geldt er in het laatste invoerveld genaamd "Uw kenmerk" (of "Your reference") een invoereis voor het maximaal aantal in te voeren karakters. Dit wordt zichtbaar gemaakt door een teller onder het invoerveld die start op "0/60". Deze invoereis is geen onderdeel van het label en is ook niet geassocieerd met het invoerveld. Een mogelijke oplossing is om het label uit te breiden met de invoereis, dus bijvoorbeeld "Uw kenmerk (maximaal 60 karakters)". Vervolgens moet er nog wel aan hulpsoftware gecommuniceerd worden wanneer de limiet bereikt is. Zie hiervoor de bevinding bij 4.1.3.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Bijlagen staat onder de kop "Required attachments" een hele lijst aan bijlagen die verplicht geüpload moeten worden. Dit is in de code niet als lijst opgemaakt.

Als op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Bijlagen of https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Bijlagen onder de kop "Bijlagen" ("Required attachments") een bestand wordt geüpload, wordt de informatie die getoond wordt over het bestand opgemaakt als een tabel. Hier zijn verschillende zaken mee aan de hand (onder andere hebben de tabelcellen onterecht een `tabindex="0"`) maar een table-element kan sowieso beter niet gebruikt worden voor styling. Gebruik hier CSS voor de opmaak van deze informatie.

Op pagina https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Controleren worden de ingevoerde gegevens gepresenteerd. Hier gaan meerdere dingen mis en kunnen structuur en relaties niet goed in de software bepaald worden. De gegevens zijn opgemaakt als tabellen. Dit is niet per se fout, maar de tabellen zijn niet correct opgemaakt, waardoor ze bijvoorbeeld met een screenreader niet te begrijpen zijn. Zo zitten ze genest in een h4-element (waardoor de hele tabel een kop is), zijn er lege tr-elementen toegevoegd en zijn blauwe kopjes als "Organisatiegegevens aanvrager of melder" en "Gegevens aanvraag" ten onrechte opgenomen in de tabel. Deze zouden als koptekst met een heading element opgemaakt moeten zijn. Dit alles geldt ook voor de Engelstalige pagina https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Controleren.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx> staat onder de kop "Wat wilt u bekijken" een lijst met vier items. Deze is echter opgemaakt als twee lijsten van twee items. Maak hier één lijst van.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx> staat onder de kop "Wat wilt u aanvragen of melden" een verkeerd geneste lijst. Hier zijn div-elementen genest in het ul-element. Dit is niet juist. Er dienen alleen li-elementen rechtstreeks genest te zijn in het ul-element.

Op pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> is geen sprake van een logische koppenstructuur. Zo staat de h1-kop niet bovenaan de pagina. Voor een logische structuur zouden de koppen "Mijn

aanvragen" en "Mijn meldingen" naar boven verplaatst moeten worden, omdat die het onderwerp van de pagina aangeven. Eventueel kunnen daarvoor in de plaats dan h2-koppen "Aanvragen" en "Meldingen" o.i.d. komen op dezelfde plek. De h3-kop "Zoekfilters" dient dan ook gewijzigd te worden in een h2-kop. Dan kan hulpsoftware beter de onderlinge relatie en de informatiestructuur overbrengen.

Op pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> zijn h4-elementen gebruikt voor de zichtbare labels van de invoervelden. Dit zijn echter geen koppen. De h-elementen dienen hier verwijderd te worden.

Op pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> zijn de zichtbare labels niet programmatisch geassocieerd aan de invoervelden. Hierdoor hebben de invoervelden ook geen naam. Zie de bevinding bij 4.1.2.

Op pagina https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCase.aspx?AanvraagKenmerk=LU_WL_2021_10000 is onder "Toegevoegde bijlagen" een table-element gebruikt voor de visuele opmaak van de bijlages. Dit is niet waar het table-element voor bedoeld is. De bijlages dienen als lijst opgemaakt te worden. Eventuele styling kan via CSS gedaan worden.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Account/ManageGroups.aspx> staat een verkeerd geneste lijst. Er staat een div-element met `role="list"` om de onderwerpen heen. De onderwerpen zelf ("Afval", "Autoriteit woningcorporaties", enz.) hebben echter een `role="group"`. Dit moet `role="listitem"` zijn. De selectievakjes hebben nu een `role="listitem"`. Dit is niet juist, zij vormen geen onderdeel van een lijst. Zie ook de volgende bevinding en de bevinding onder 4.1.2.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Account/ManageGroups.aspx> zijn de checkboxes programmatisch niet goed geassocieerd met hun onderwerpregel. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld `fieldset` en `legend`.

Het onderzochte pdf-document bevat wel tags, maar de opmaak klopt volstrekt niet. Koppen zijn niet als kop opgemaakt en bijna de hele inhoud is opgemaakt met tabellen, waarbij bepaalde tabelcellen volledige nieuwe tabellen bevatten (een tabel in een tabel). Hierdoor is de inhoud met bijvoorbeeld een screenreader heel moeilijk te begrijpen. Gebruik dus geen tabellen voor de layout, alleen voor het weergeven van data.

https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/GetAttachment.axd?session=ALu_009&type=Key&value=Aanvraag%20advies%20bouwwerken%20LU_WL_2024_10008%20eerste-afgifte.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina <https://e-loket.ilent.nl/nl-NL/Account/Login.aspx> en de formulierpagina's voldoen, maar de pagina <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> wilde niet inladen op mobiel (too many redirects). Bij deze laatste pagina kon dit succescriterium dus niet onderzocht worden. We gaan er echter vanuit dat dit hier, op basis van de andere pagina's, ook geen probleem oplevert.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is slechts een advies. De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Het gaat hierbij om gegevens van de gebruiker. Bedenk dus goed of de uitgevraagde gegevens de gebruiker betreffen of mogelijk over een ander persoon gaan. In het geval van een gemachtigde aanvraag moeten twee keer contactgegevens worden ingevuld. Een van beiden zal dan sowieso niet de gebruiker zelf zijn. In dat geval dient het autocomplete-attribuut eigenlijk weggelaten te worden.

https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e->

loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx wordt in de datuminvuervelden gebruik gemaakt van een placeholder tekst. Het contrast van deze tekst is met 2,1:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem kan ook opgelost worden door de placeholder tekst te verplaatsen naar het label, zie 3.3.2.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor de pagina's op de Mijn-omgeving zoals <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx> geldt dat in een viewport van 1280x1024 pixels op 200% zoom de home-link en het hamburgermenu met de opties "Aanvragen", "Meldingen" en "Veelgestelde vragen" verdwijnen. Voor het hamburgermenu komt een alternatieve hamburgermenu-knop in de plaats (in de HTML-code te herkennen aan `class="mobile-menu open-mobile-menu"`), maar met dit hamburgermenu is zoveel aan de hand, dat het verder niet in dit rapport wordt uitgewerkt. Dit hele menu moet dus herzien worden. Het verlies van de functionaliteit van de home-link en het menu vallen ook onder 1.4.10, maar worden daar niet nogmaals benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Het volgende geldt voor alle pagina's. Op een viewport van 320 pixels breed of 1280 pixels breed op 400% zoom, is het logo niet meer zichtbaar. Dit geldt als verlies van informatie en van functionaliteit. Want het logo is tevens de link naar de homepage. De link is nog wel aanwezig in de code, maar kan niet meer makkelijk bediend worden.

<https://e-loket.ilent.nl>

Het volgende geldt voor alle formulierenpagina's als https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding. Bij een viewscreen van 320px breed of 1280px bij 400% zoom moet er in twee richtingen gescrold worden om alle informatie te zien. Sommige tekstvakken zijn te breed en bepaalde functionaliteit zoals de knoppen "Openen" en "Opslaan" (of hun Engelse variant) in de header vallen (deels) buiten beeld. Invoervelden worden heel smal, selectievakjes komen buiten beeld te staan met de tekst verticaal eronder. Kortom, de website is niet goed genoeg responsive gebouwd.

Op de pagina <https://e-loket.ilent.nl/nl-NL/Account/Login.aspx> wordt bij een viewscreen van 320px breed de tekst in de kolom onder de kop "Portaal MijnILT" afgebroken, doordat de kolom niet zichtbaar is buiten de afbeelding waar hij op getoond wordt. Door de kolom te verbreden kan alsnog alle tekst getoond worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

In het Nederlandstalige formulier https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding en verder vindt er op een paar plekken lichte overlap plaats. Zo valt de "W" van de knoppen "Wijzig" over het icoon, net als de "p" van de knop "Volgende stap". Deze overlap treedt niet op in het Engelstalige formulier https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding en verder.

In het Nederlandstalige formulier https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding en verder is sprake van verlies van content doordat de links naar de overige formulierstappen niet meer uitgeschreven staan. Alleen bij de huidige stap staat tekst naast het cijfer. Dit is wederom een probleem dat zich bij het Engelstalige formulier niet voordoet https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding en verder.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager wordt bij meer dan 10 zoekresultaten onder "Zoek een organisatie" een nummering toegepast voor de verschillende resultatenpagina's. Deze nummering is niet bereikbaar met het toetsenbord doordat er a-elementen zijn gebruikt zonder href-attributen. Zie ook de bevindingen bij 2.4.4 en bij 4.1.2.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Messages.aspx> zijn de veelgestelde vragen onder "Titel" wel bereikbaar met het toetsenbord, maar niet bedienbaar. Hetzelfde geldt voor de sorteerfuncties en de resultaten in de tabellen op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx>. De th- en tr-elementen zijn interactief gemaakt door gebruik van `tabindex="0"`. Daarmee ontvangen ze wel focus, maar is er niet automatisch toetsenbordfunctionaliteit.

Op de pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> staat rechtsboven de invoervelden een knop "Verberg filters". Deze knop is niet bereikbaar en dus ook niet bedienbaar met het toetsenbord. Het gaat om een div-element met `role="button"`. Los van de semantische rol moet ook toetsenbordbediening worden toegevoegd (door middel van scripting). Bij gebruik van een HTML button-element zit de toetsenbordfunctionaliteit er al wel automatisch in (via de User Agent).

Op de pagina's <https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/>

[ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager](#) en https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager staat onder het kopje "Zoek een organisatie" ("Find an organisation") een link "Meer zoekopties" ("More search options"). Als deze link met de Enter-toets wordt geactiveerd, wat gebruikelijk is bij links, wordt in werkelijkheid de naastgelegen knop "Zoek organisatie" ("Search organisation") geactiveerd. Het lukt niet om de link met het toetsenbord te activeren om meer zoekopties te tonen.

Het volgende is technisch gezien niet fout, maar kan nog wel verbeterd.

Op de bijlagenpagina's van de formulieren zoals https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Bijlagen staat er nadat een bestand is geüpload een icoon van een blauw prullenbakje om het bestand te verwijderen. Dit is een a-element met `role="button"` en wordt daarom door hulpsoftware aangekondigd als knop. Het is gebruikelijk dat een knop zowel met de spatiebalk als met de entertoets bediend kan worden. Wanneer hier de entertoets wordt gebruikt, verspringt de toetsenbordfocus naar het volgende interactieve element. Met de spatiebalk wordt de knop wel geactiveerd, maar verspringt het beeld. Technisch gezien kan de knop dus met het toetsenbord bediend worden, maar een en ander werkt wel verwarrend voor gebruikers.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende geldt voor alle formulierenpagina's als <https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> en verder. Er is een skiplink aanwezig (twee zelfs, ook eentje die naar de footer leidt), maar de skiplink is niet de eerste tabstop. Een oplossing is te vinden bij succescriterium 2.4.3 waar een opmerking staat over het gebruik van het tabindex-attribuut bij de genummerde formulierstappen.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het onderzochte PDF-document heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/GetAttachment.axd?session=ALu_009&type=Key&value=Aanvraag%20advies%20bouwwerken%20LU_WL_2024_10008%20eerste-afgifte.pdf

Het volgende is niet fout, maar kan eventueel verbeterd.

Alle stappen in een formulier, tot aan de succespagina toe, hebben nu dezelfde titel, bijvoorbeeld "Aanvraag advies bouwwerken (art. 2.2.2a) en windturbines (art. 2.2.4 lid 2) LIB Schiphol | MijnILT". Hier zou aan het begin nog de stapnaam aan de titel kunnen worden toegevoegd, zodat blinde gebruikers makkelijk kunnen opvragen in welke stap ze precies zitten.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende geldt voor alle pagina's. Op een viewport van 320 pixels breed of 1280 pixels breed op 400% zoom, verschijnt een dialoogvenster in beeld met de melding dat er een device gebruikt moet worden met een scherm van minimaal 10 inch. Het is de bedoeling dat dit dialoogvenster direct de toetsenbordfocus krijgt en dat de toetsenbordfocus niet buiten het dialoogvenster komt. Dat is nu beide niet het geval. Dit geeft ook problemen bij 2.4.11.

Het volgende geldt voor alle formulierpagina's zoals <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> en verder. Bovenaan de pagina in de rode balk staat een knop "Openen". Als deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster "Bestand inladen". Wanneer dit venster gesloten wordt, moet de toetsenbordfocus teruggezet worden op het element waarmee het venster geopend werd (in dit geval dus de knop "Openen"). Dat gebeurt nu niet.

Het volgende geldt voor alle formulierenpagina's als <https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> en verder. Bovenaan de pagina staat een genummerde opsomming van elke stap in het formulier. Deze stappen hebben elk een tabindex-attribuut met een oplopende waarde hoger dan 1. Bij het navigeren met de tabtoets krijgen eerst de elementen met een tabindex hoger dan 1 de focus, daarna wordt pas boven aan de pagina de normale tabvolgorde opgepikt. Het gevolg is nu dat eerst de beschikbare stappen in de opsomming toetsenbordfocus krijgen, daarna de skiplinks en overige elementen in de header en dan pas de rest van de hoofdinhoud. De li-elementen zijn niet interactief en moeten daarom geen tabindex hebben. De geneste a-elementen worden standaard in de focusvolgorde opgenomen en hebben daarom ook geen tabindex nodig. Verwijder het tabindex-attribuut in zijn geheel van de li- en a-elementen in de opsomming van de stappen.

<https://e-loket.ilent.nl>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen. Hieronder staan de gevonden problemen.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager wordt bij meer dan 10 zoekresultaten onder "Zoek een organisatie" een nummering toegepast voor de verschillende resultatenpagina's. Het doel van deze links is onvoldoende duidelijk voor blinde gebruikers, omdat er alleen een cijfer wordt gecommuniceerd. Met verborgen linktekst kan het woord "pagina" aan elk linkdoel worden toegevoegd, zodat het linkdoel wordt "pagina 1", "pagina 2", enzovoorts. Dit geldt ook voor de paginering bij resultatentabellen op de pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor het formulierengedeelte geldt: het is mogelijk om vanaf <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> naar elk formulier te gaan, maar er is geen link terug naar de formulierenbibliotheek.

Voor de pagina's achter de inlog, zoals <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx>, geldt dat een aantal pagina's vanuit het menu bereikt kan worden, maar niet allemaal. Er is geen centrale zoekfunctie of sitemap aanwezig.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager als er meerdere zoekresultaten zijn bij het onderdeel "Zoek een organisatie", heeft elk resultaat een eigen knop "Selecteer". Hoewel er visueel een relatie is met het zoekresultaat, kan die associatie met hulpsoftware niet gelegd worden. Voor blinde gebruikers is daarom onduidelijk met welke knop wat precies geselecteerd wordt. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de naam van de te selecteren organisatie toe te voegen aan de naam van de knop.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende geldt voor alle pagina's. Op een viewport van 320 pixels breed of 1280 pixels breed op 400% zoom, verschijnt een dialoogvenster in beeld met de melding dat er een device gebruikt moet worden met een scherm van minimaal 10 inch. De toetsenbordfocus wordt niet vastgehouden in het dialoogvenster (zie 2.4.3), maar gaat langs de hele pagina. Het dialoogvenster blokkeert hierbij het zicht op de elementen die focus ontvangen. In elk geval de knop "Instellingen" in de headerbalk verdwijnt volledig achter het venster.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/

[CB_Authenticatie/CB_Inleiding](#) staan twee knoppen met allebei de tekst "Start met invullen". De ene knop heeft via een aria-label de toegankelijkheidsnaam "eHerkenning" gekregen, de andere "Zelf gegevens". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het aria-label en dat is op dit moment niet het geval. Wanneer de zichtbare tekst in dezelfde volgorde onderdeel wordt van het aria-label, wordt dit probleem opgelost, bijvoorbeeld "Start met invullen via eHerkenning". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-CB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding staan ook twee knoppen om te starten met invullen, maar hier hebben ze de labels "Sign in" en "Start with the form". Deze teksten komen niet terug in het gebruikte aria-label (respectievelijk "My ILT URL" en "Fill in your own data"). De zichtbare tekst moet onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam van de knoppen. Die wordt op dit moment bepaald door het gebruik van een aria-label. Hou er daarbij wel rekening mee dat met het aria-label ook duidelijk wordt waar de knop voor is. "Sign in My ILT URL" is bijvoorbeeld niet duidelijk.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager als er gegevens zijn ingevuld en de knop "Verder" is geactiveerd, verschijnt een overzicht met de ingevulde gegevens en een knop "Wijzigen". Door middel van een aria-label wordt duidelijk gemaakt wat er gewijzigd is, dus aan 2.4.6 wordt voldaan, maar de zichtbare tekst "wijzigen" komt niet volledig terug in het aria-label. Bijvoorbeeld: "Wijzig Voor wie vult u dit formulier in" en "Wijzig Uw organisatiegegevens". Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het zichtbare label "Wijzigen" te veranderen in "Wijzig", of door het woord "Wijzigen" te gebruiken in de aria-labels.

Op pagina's achter de inlog zoals <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx> heeft de link naar "Home" in de rode headerbalk via **aria-label** de naam "Het hoofdmenu van de MijnOmgeving" gekregen. Los van dat het linkdoel nu onjuist is, komt de zichtbare tekst "Home" niet terug in de linktekst. Verwijder het **aria-label**.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCaseAFDW.aspx?CaselId=26704> wordt de zichtbare linknaam van de downloadlink voor de bijlage overschreven door een **aria-label** "Bijlage downloaden". De zichtbare naam (de bestandsnaam) moet in dit geval terugkomen in het aria-label.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek> staan meerdere links naar Engelse formulieren. Voor de linktekst geldt dat de taalwissel programmatisch moet zijn aangegeven. Dit kan door het lang-attribuut op het a-element te zetten voor elke link die linktekst in het Engels bevat.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding staat de regel tekst met een link: "This form is available in English only. Go to the form in English." Daarnaast is de h1-kop in het Engels. Voor deze kop, tekst en link is programmatisch geen taalwissel aangegeven. Dit kan door het lang-attribuut op de elementen te zetten die Engelse tekst bevatten.

Op de Engelstalige pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding en verder, heeft het logo bovenaan de pagina een Engelse tekst, maar alt-tekst is in het Nederlands. De alt-tekst dient hier ook in het Engels te zijn. Let er daarbij op dat de volledige tekst op de afbeelding terugkomt in de alt-tekst. Zie ook de bevinding op het logo bij 1.1.1. Als de tekst in het Nederlands blijft is een lang-attribuut nodig om aan te geven dat het Nederlandse tekst is.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de formulierenpagina's zoals https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager als invoervelden niet zijn ingevuld, heeft de standaardfoutmelding de volgende vorm: "Geef een antwoord op de vraag 'Voornaam'". Dit is geen foutmelding maar een instructie. Een betere melding is iets als "Het veld 'Voornaam' is niet ingevuld." Bij ongeldige invoer hebben foutmeldingen ook de vorm van een instructie, bijvoorbeeld: "Geef een geldig emailadres op bij de vraag 'E-mailadres'". Ook dit is een instructie. Beter is iets als "Het e-mailadres is niet geldig". Ook op andere plekken hebben foutmeldingen de vorm van een instructie, zoals op https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Bijlagen als er geen bijlagen zijn geüpload: "Voeg een bestand toe...". Ditzelfde geldt voor de Engelstalige foutmeldingen op bijvoorbeeld https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager ("Please answer the 'First name' question", enz.).

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> staan datum invoervelden. De gewenste datumnotatie is als placeholder in de invoervelden gezet. Dit is niet voldoende, omdat de instructie verdwijnt zodra een gebruiker in het invoerveld gaat typen. Beter is om de datumnotatie bijvoorbeeld aan het label toe te voegen. Het moet in ieder geval altijd zichtbaar blijven als instructie. Ook tijdens het typen of na het invullen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website staan in de footer diverse div-elementen die een `role="contentinfo"` hebben meegekregen. Dit is niet juist. De `role="contentinfo"` is om een landmark aan te geven (bijvoorbeeld de footer zelf). Gebruikers van schermleessoftware kunnen navigeren van landmark naar landmark, dus onterecht als landmark gemarkeerde elementen zijn verwarrend. De `role="contentinfo"` dient hier van de div-elementen afgehaald te worden.

<https://e-loket.ilent.nl/>

Op pagina <https://e-loket.ilent.nl/nl-NL/Account/Login.aspx> staat onder de kop "Hoe kunt u inloggen" een a-element dat een `role="listitem"` heeft gekregen. Hierdoor heeft het a-element niet meer de semantische rol van link. In dit geval zou het a-element genest moeten worden in een element met `role="listitem"`. Zie ook de bevinding bij 1.3.1 over de foutieve opmaak van de lijst.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager wordt bij meer dan 10 zoekresultaten onder "Zoek een organisatie" een nummering toegepast voor de verschillende resultatenpagina's. Voor deze nummering zijn er a-elementen gebruikt zonder href. Hierdoor is de rol van link niet correct te bepalen door hulpsoftware. Zie ook de bevindingen bij 2.2.1 en 2.4.4.

Op de pagina https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvraag staan meerdere vragen met radiobuttons. De input-elementen zijn in een span-element genest, waarbij het span-element het attribuut `aria-required="true"` heeft gekregen. Dit is niet juist. Aria-attributen horen niet op een span-element gebruikt te worden. Het attribuut staat ook op de geneste input-elementen. Dit is wel correct.

Op pagina https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Ondertekening_Handtekening staan onder het veld om een handtekening te uploaden de opties "Upload signature" en "Accept". Dit zijn div-elementen die interactief zijn gemaakt met `tabindex="0"`, maar geen rol hebben. Hetzelfde geldt voor de optie "Edit signature" die verschijnt wanneer de optie "Accept" is geactiveerd.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> staan twee verschillende overzichten, die met de knoppen "Overzicht 1" en "Overzicht 2" getoond kunnen worden. Programmatisch is niet te bepalen welke van de twee knoppen actief is. Dit is vooral een probleem voor blinde gebruikers. Om aan te geven welk overzicht actief is, kan er bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van `aria-pressed` op de knoppen.

Op pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> zijn de zichtbare labels niet programmatisch geassocieerd aan de invoervelden. Hierdoor hebben de invoervelden geen naam. Zie de bevinding bij 1.3.1.

Op pagina <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Account/ManageGroups.aspx> zijn de onderwerpregels uitklapbaar. De status (in- of uitgevouwen) wordt niet gecommuniceerd aan hulpsoftware. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld het attribuut `aria-expanded`. De onderwerpregels hebben ook niet de juiste rol. Het advies is om gebruik te maken van button-elementen. Er gaat meer mis met de opmaak van de onderwerpenlijst met selectievakjes. Zie ook de bevindingen bij 1.3.1.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager en https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager geldt er in het laatste invoerveld genaamd "Uw kenmerk" (of "Your reference") een invoereis voor het maximaal aantal in te voeren karakters. Er wordt niet aan hulpsoftware gecommuniceerd wanneer die limiet bereikt is. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door middel van een geluidssignaal of door een melding te laten verschijnen die in de code is opgemaakt als statusbericht. Zie ook de bevinding bij 1.3.1 voor het communiceren van de invoereis zelf.

Op pagina's <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx> en <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx> komt bijvoorbeeld bij het sorteren van de tabel een laadicoontje voor in de vorm van een ronddraaiende pijl. Dit geldt als een statusbericht. Er wordt wel visueel duidelijk gemaakt dat de tabel aan het laden is, maar dit wordt niet gecommuniceerd aan hulpsoftware. (Overigens is het laadicoontje ook niet altijd direct visueel zichtbaar, maar moet er eerst voor gescrold worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://e-loket.ilent.nl/nl-NL/Account/Login.aspx>
- <https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/Formulierenbibliotheek.aspx/Formulierenbibliotheek>
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding (optie: gegevens handmatig invullen)
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvrager optie: als gemachtigde
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Gegevens_Aanvraag optie: Windturbines
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Bijlagen
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Ondertekening_Aanvraag
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/ALu_009_Controleren
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Authenticatie/CB_Inleiding optie: handmatig
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvrager
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Gegevens_Aanvraag optie: first application
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Bijlagen
- https://e-loket.ilent.nl/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Ondertekening_Handtekening
- https://e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/ASv_027_Controleren
- https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/en-GB/defaultenvironment/ASv_027.aspx/CB_Registers_AanvraagAfronden/CB_Succes
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Home.aspx>
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Messages.aspx>
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Message.aspx?Id=5e27769b-822a-401e-a48b-051d9e11f007>
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCases.aspx>
- https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCase.aspx?AanvraagKenmerk=LU_WL_2021_10000
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/ReportCases.aspx>
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/RequestCaseAFDW.aspx?CaseId=26704>
- <https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/nl-NL/Account/ManageGroups.aspx>

- https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/formulier/nl-NL/defaultenvironment/ALu_009.aspx/CB_Registers_AanvraagAfronden/CB_Succes
- https://acc.e-loket.ilent.nl/MijnILT-A/GetAttachment.axd?session=ALu_009&type=Key&value=Aanvraag%20advies%20bouwwerken%20LU_WL_2024_10008%20eerste-afgifte.pdf