



Uiteenzetting Tweede Praktijktoets CDT

Versie 1.0

Datum	8 juli 2024
Status	Definitief

Colofon

	ILT Informatie, Netwerken en Programmering
	Postbus 20901 Den Haag
Contactpersoon	Team aansluitcoördinatie cdtaansluiting@ilent.nl
Versie	1.0
Opdrachtgever	Tanaquil Arduin

Inhoud

Colofon—2

Inhoud—3

Inleiding—4

1	Context van Tweede Praktijktoets—5
1.1	Programma Realisatie Variant BCT—5
1.2	Schets van het programmaresultaat—6
1.2.1	Beoogde programmaresultaat—7
1.3	Conceptoplossing—7
1.3.1	Uitgevoerde proeven—7
2	Tweede Praktijktoets CDT—8
2.1	Doel van de Tweede Praktijktoets—8
2.2	Uitvoering van Tweede Praktijktoets—8
2.3	Verloop van de Tweede Praktijktoets op hoofdlijnen—9
2.3.1	Aansluitproces—9
2.3.2	Uitvoering Tweede Praktijktoets—9
2.3.3	Afsluiten Tweede Praktijktoets—10
2.3.4	Overgang naar productiefase—10
2.4	Bekende afwijkingen van uiteindelijke situatie ten opzichte van Tweede Praktijktoets—11
3	Overige wet- en regelgeving—12

Inleiding

Deze uiteenzetting is onderdeel van het Startpakket Tweede Praktijkttoets CDT (Centrale Database Taxivervoer) dat alle noodzakelijke informatie en bescheiden bevat om organisaties zo goed mogelijk voor te bereiden op hun (voorgenomen) rol als ICT Dienstverlener in de Tweede Praktijkttoets CDT. Dit document schetst allereerst de context en het doel van de Tweede Praktijkttoets. Daarna wordt uiteengezet wat in de verschillende fasen van de Tweede Praktijkttoets CDT staat te gebeuren en wat daarbij van deelnemende organisaties, in de rol van ICT Dienstverlener, verwacht wordt.

1 Context van Tweede Praktijktoets

1.1 Programma Realisatie Variant BCT

Het is belangrijk dat het taxivervoer in Nederland veilig is en dat sprake is van eerlijke marktwerking. Daarom houdt de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) toezicht op de naleving van de wet- en regelgeving voor het taxivervoer, met name de arbeids- en rusttijden. Momenteel worden de gegevens die nodig zijn voor het taxitoezicht vastgelegd in de Boordcomputer Taxi (BCT) die in elk taxivoertuig moet zijn geplaatst. In de rapportage 'eenmeting evaluatie BCT'¹ wordt geconcludeerd dat het gebruik van de BCT nog niet geleid heeft tot de verwezenlijking van het primaire doel: een verbreed en verbeterd toezicht op de naleving van arbeids- en rusttijden. Daarnaast (en mede daarom) wil de ILT meer informatiegestuurd en risicogericht gaan werken. Bovendien zijn in de huidige situatie PKIoverheid-certificaten nodig om (gegevens op) de BCT en de BCT-kaarten te beveiligen. Omdat deze certificaten een beperkte geldigheid hebben, heeft in 2019 een grootschalige, kostbare omwisseling van die kaarten plaatsgevonden. Deze was noodzakelijk om het BCT-stelsel werkend te houden. De staatssecretaris stelde destijds als voorwaarde voor de financiering dat dergelijke, kostbare en omvangrijke omwisselacties in de toekomst voorkomen moeten worden.

Om voorgaande redenen heeft een studie plaatsgevonden naar alternatieve manieren om gegevens over taxiriten en arbeids- en rusttijden "draadloos en kaartvrij" te verkrijgen. Eind 2020 heeft de staatssecretaris ingestemd met het nader uitwerken van de hoofdvariant dat door de onderzoekers geadviseerd werd: Gegevens centraal.

Het programma Realisatie Variant BCT heeft als opdracht de gekozen hoofdvariant verder uit te werken en te verwezenlijken. Dat betekent dat na afronding van het programma wettelijk is geregeld dat taxiondernemers de verplichting hebben om taxivervoergegevens aan te leveren bij de ILT, waarbij niet een specifieke app of apparaat verplicht wordt gesteld, maar de wijze en frequentie waarop die gegevens worden aangeleverd (interfacebenadering). Daarnaast dient de ILT op dat moment in staat te zijn om gebruik te maken van de nieuwe interface bij de uitvoering van het taxitoezicht. Tot het bereik van deze verandering behoren daarom de daartoe benodigde aanpassingen in wet- en regelgeving, toezichtprocessen, informatievoorziening en ICT. Het ministerie van IenW en ILT werken hierbij nauw samen, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid.

In het vierde kwartaal van 2023 is door het programma Realisatie Variant BCT een Praktijktoets georganiseerd². De conclusie van deze praktijktoets is dat de beproefde oplossing geschikt is voor het beoogde doel en gebruik. Hierbij dient het voorbehoud te worden gemaakt dat bij de praktijktoets enkele beperkingen zijn aangebracht en dat voornamelijk de systematiek van realtime aanleveren en dat gebruiken voor toezicht is getoetst. Mede dankzij de praktijktoets zijn de benodigde aanpassingen in kaart gebracht die de uiteindelijke oplossing zullen verbeteren voordat deze in gebruik wordt genomen. De Tweede Praktijktoets is bedoeld om de werking van de processen en techniek van de nieuwe informatieketen taxitoezicht te

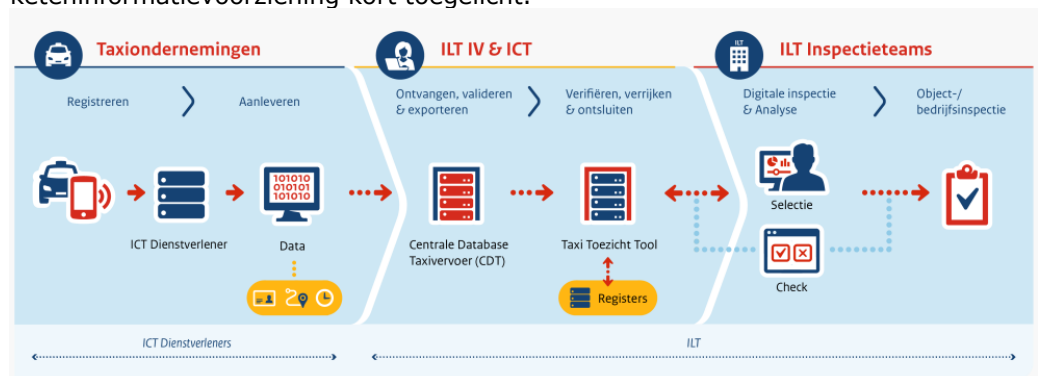
¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/03/14/bijlage-1-rapportage-eenmeting-bct>.

² https://www.ilent.nl/binaries/ilt/documenten/transport/taxi/ontwikkelingen-en-cijfers-van-de-taximarkt/rapporten/evaluatie-rapport-praktijktoets-centrale-database-taxivervoer/240212_Evaluatie-rapport_Praktijktoets_CDT_V1.0.pdf

toetsen in een opzet die representatief is voor de definitieve situatie. Hiermee wordt de gereedheid voor technische inwerkingtreding aangetoond.

1.2 Schets van het programmaresultaat

De coördinerende en uitvoerende activiteiten van het programma zijn erop gericht om de inspectieteams voortdurend een actuele en betrouwbare informatiepositie voor het taxitoezicht te bieden. Figuur 1 geeft de schets weer van het hoofdproces van de keteninformatievoorziening waar met dit programma naartoe wordt gewerkt. Onder de afbeelding is elke stap in het hoofdproces van de keteninformatievoorziening kort toegelicht.



Figuur 1 – Keteninformatievoorziening Taxitoezicht

Registreren

Onder verantwoordelijkheid van de taxiondernemer worden door de chauffeur(s) de taxivervoergegevens geregistreerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een registratiemiddel³. Registratie van gegevens vindt in elk geval plaats bij de start en het einde van: werktijd, rit, andere werkzaamheden en rustpauze.

Aanleveren

Volgens een voorgeschreven berichtstructuur en uitwisselingsprotocol (gedocumenteerd in een koppelvlakspecificatie) worden de geregistreerde taxivervoergegevens nagenoeg onmiddellijk door het registratiemiddel, met tussenkomst van een centrale applicatie, online aangeleverd bij de ILT.

Ontvangen, valideren en exporteren

De aangeleverde taxivervoergegevens worden ontvangen door de Interface van de ILT, gevalideerd (gecontroleerd op onregelmatigheden, bijvoorbeeld aanwezigheid van alle verplichte gegevens, het formaat van gegevens, volgorde van binnenkomst berichten, enz.), opgeslagen in de Centrale Database Taxivervoer en geëxporteerd in een bestandsformaat dat geautomatiseerd kan worden ingelezen door de ETL-toepassing van de Taxi Toezichttool.

Verifiëren, verrijken en ontsluiten

Na inlezen van de bestanden uit de CDT door de Taxi Toezichttool worden de taxivervoergegevens geverifieerd en verrijkt aan de hand van informatie uit (de ILT-interne representaties van) de registers van Kiwa, RDW en KvK. Vervolgens worden de gegevens ontsloten in het dashboard van de Taxi Toezichttool.

Digitale inspectie en analyse

De gegevens zijn nu beschikbaar voor raadpleging door inspecteurs en worden meegenomen in analyses en signaleringen ten behoeve van informatiegestuurd en

³ Een (voertuiggebonden) apparaat of softwaretoepassing ('app').

risicogebaseerd optreden in het taxitoezicht. Digitale inspectie kan leiden tot een selectie van bedrijven en objecten die worden onderworpen aan een nadere inspectie. Indien nodig zal aan de hand daarvan handhavend worden opgetreden.

Object-/bedrijfsinspectie

De aangeleverde informatie is beschikbaar voor de inspecteur die ter plaatse inspectiewerkzaamheden uitvoert.

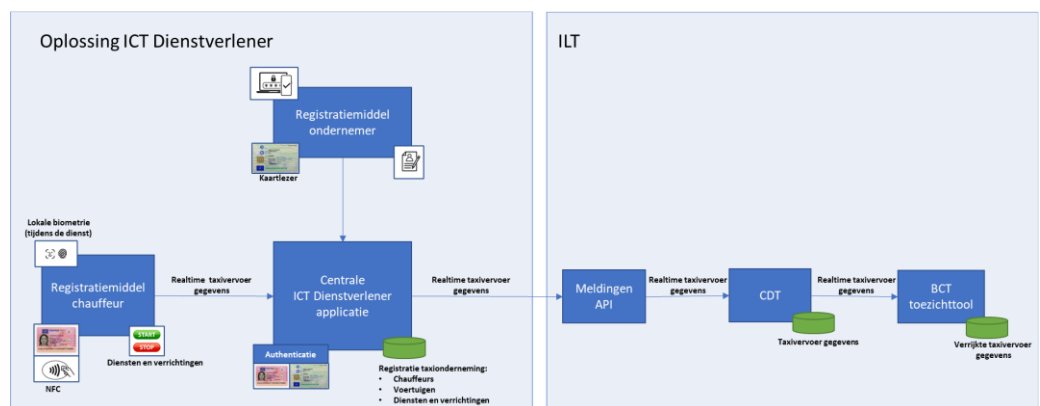
1.2.1

Beoogde programmaresultaat

Het gebruik van de toekomstige keteninformatievoorziening moet leiden tot het efficiënter verkrijgen van betrouwbare broninformatie voor de Taxi Toezichttool, ten behoeve van het toezicht. De broninformatie wordt geautomatiseerd ingelezen en staat daarna klaar voor de inspectieteams. De inspectieteams kunnen hun primaire taken daardoor effectiever uitvoeren, hetgeen moet leiden tot betere naleving van de arbeids- en rusttijden. Zo zal het verbeterde toezicht bijdragen aan veiliger en eerlijker taxivervoer.

1.3 Conceptoplossing

Figuur 2 geeft de conceptoplossing weer van vervoerder en ILT gezamenlijk, waarmee invulling wordt gegeven aan de keteninformatievoorziening taxitoezicht (figuur 1). Voor elk van de onderdelen van de conceptoplossing is in de fase Initiatie van het programma op hoofdlijnen de invulling uitgewerkt in de projectstart-architectuur (PSA) en in ontwerpen.



Figuur 2 – Conceptoplossing ICT Dienstverlener en ILT

1.3.1

Uitgevoerde proeven

Het uiteindelijke samenstel van ICT-oplossingen van vervoerders en ILT dient invulling te geven aan de beoogde keteninformatievoorziening taxitoezicht. Tijdens de fase Initiatie van het programma is om deze reden de Proof of Concept (PoC 1) uitgevoerd. Ten behoeve van PoC 1 heeft het programma de opdracht gegeven aan een softwarehuis om een proefopstelling te maken voor de conceptoplossing van vervoerder. De registratie van taxivervoergegevens werd tijdens PoC 1 gesimuleerd. De conclusie hiervan is dat een registratiemiddel kan worden gerealiseerd.

In de eerste Praktijkttoets is met een beperkte koppelvlakspecificatie het concept van informatie verzamelen, het aansluiten van ICT oplossingen op de CDT en het houden van toezicht op basis hiervan in de praktijk uitgetoetst. De conclusie hiervan is dat de conceptoplossing geschikt is voor het beoogde doel en gebruik.

2 Tweede Praktijktoets CDT

2.1 Doel van de Tweede Praktijktoets

De doelstelling van de Tweede Praktijktoets is het toetsen van de werking van de techniek en processen van de nieuwe informatieketen taxitoezicht in een opzet die representatief is voor de definitieve situatie om daarmee de gereedheid voor ingebruikname aan te tonen. De processen die hierbij getoetst worden zijn naast het aanleverproces in ieder geval het inspectieproces, het aansluitproces en de ICT-beheerprocessen. Hiermee wordt beoogd dat wordt vastgesteld dat de ILT-organisatie is voorbereid op gewijzigde processen en techniek en dat er voor vervoerders oplossingen beschikbaar zijn op het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde regelgeving.

De oplossing van de CDT bestaat aan de kant van de ILT uit een API en een verwerkingsketen daarachter. Aan de kant van de vervoerders bestaat de oplossing uit oplossingen van verschillende partijen die aansluiten op de API.

Het verwachte resultaat van de Praktijktoets is tweeledig:

- Er zijn werkende aangesloten oplossingen op het moment van inwerkingtreden van de gewijzigde wetgeving;
- De ILT-organisatie is voorbereid op gewijzigde processen en techniek.

Het integreren van een aansluitende partij met de ILT-keten vraagt tijd en inspanning van beide kanten. De ILT wil ervaring opdoen met het proces van toetsen of een aansluitende partij voldoet aan de aansluitvoorwaarden en het monitoren van de leveringssystemen. Aansluitende partijen willen weten of hun oplossing niet alleen in een test maar ook bij daadwerkelijk gebruik zonder problemen aansluit op de ILT-keten.

Partijen die als eerste een oplossing in de markt kunnen aanbieden hebben een voorsprong op de rest. Om bevoordeling van één of meer partijen te voorkomen moeten partijen dezelfde kans hebben een uitontwikkelde oplossing bij inwerkingtreding te hebben. Dit wordt gedaan door de praktijktoets uit te voeren en daarbij alle ICT Dienstverleners in staat te stellen deel te nemen.

2.2 Uitvoering van Tweede Praktijktoets

Voordat een ICT Dienstverlener aansluit doorloopt deze het aansluitproces, waarin wordt getoetst of de ICT Dienstverlener en zijn oplossing voldoen aan de aansluitvoorwaarden. Dit is een nieuw ontwikkeld proces dat de ILT wil testen voor inwerkingtreding van de gewijzigde wet- en regelgeving.

Gedurende de praktijktoets registreren de deelnemende taxichauffeurs hun feitelijke arbeids- en rusttijden door gebruik te maken van de producten en diensten die hen door de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. De taxiondernemers dragen zorg voor validatie van de chauffeurs en voertuigen die door hen worden ingezet voor het verrichten van taxivervoer (als onderdeel van de Tweede Praktijktoets). De taxivervoergegevens, die door de taxiondernemers en -chauffeurs geregistreerd zijn, worden realtime en in overeenstemming met de Koppelvlakspecificatie CDT Meldingen-API aangeleverd bij de CDT. Door monitoring houdt de beheerder van de ICT van de vervoerder (de kwaliteit van) de gegevenslevering nauwlettend in de gaten. Als er fouten optreden wordt gezocht naar de oorzaak en worden deze verholpen. Deelnemende inspecteurs van de ILT voeren hun gebruikelijke inspectiewerkzaamheden uit, waarbij zij de geverifieerde en verrijkte taxivervoergegevens uit de CDT raadplegen, met gebruikmaking van het dashboard van de Taxi Toezichttool.

Door de gehele keten op deze manier in de praktijk met een beperkt aantal deelnemende vervoerders en chauffeurs te beproeven kunnen kinderziekten worden opgespoord en verholpen voordat grote volumes aan taxitoezichtgegevens worden verwerkt. Door alle vervoerders en ICT-dienstverleners die willen deelnemen aan de Tweede Praktijktoets de gelegenheid hiertoe te geven is de verwachting dat bij inwerkingtreding van de gewijzigde wetgeving er voldoende concurrerend aanbod is van ICT oplossingen voor vervoerders. En dat de toezichthouders van ILT bekend zijn met de processen.

2.3 Verloop van de Tweede Praktijktoets op hoofdlijnen

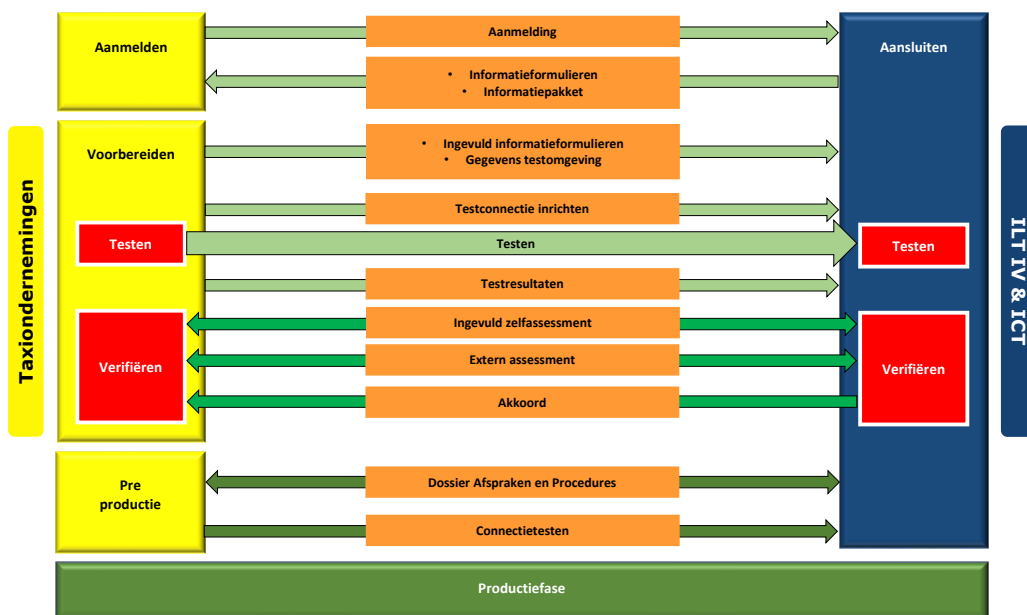
In deze paragraaf wordt op hoofdlijnen beschreven welke activiteiten in de verschillende fasen van de Tweede Praktijktoets worden ontplooid door, respectievelijk, de ILT en de ICT Dienstverlener.

2.3.1

Aansluitproces

Bedrijven die zich via cdtaansluiting@ILenT.nl bij de ILT aanmelden als kandidaat-ICT Dienstverlener, worden in deze fase door de Implementatiemanager en de aansluitcoördinatoren begeleid in de processtappen voor het aansluiten op de Meldingen-API van de CDT. Elk van de processtappen bestaat uit activiteiten die succesvol afgerond dienen te zijn, alvorens met de daaropvolgende activiteit (in de volgende processtap) gestart kan worden. Als alle processtappen succesvol zijn doorlopen, is de kandidaat-ICT Dienstverlener klaar om tijdens de uitvoering van de Tweede Praktijktoets taxivervoergegevens te leveren.

In figuur 3 zijn de verschillende stappen en activiteiten van het aansluitproces schematisch weergegeven. Het hele aansluitproces is in detail beschreven in het document *Aansluitproces CDT*. In dit document is ook aangegeven aan welke voorwaarden de kandidaat-ICT Dienstverlener dient te voldoen om aangesloten te worden op de Meldingen-API van de CDT.



Figuur 3 – Schematische weergave aansluitproces Praktijktoets II CDT

2.3.2

Uitvoering Tweede Praktijktoets

De uitvoering van de Tweede Praktijktoets CDT staat gepland van 1 augustus 2024 t/m 31 december 2024 met mogelijke uitloop t/m 31 maart 2025. In deze fase vindt de registratie, aanlevering en controle van taxivervoergegevens plaats in de

dagelijkse taxi- en toezichtpraktijk, zoals op hoofdlijnen is beschreven in de paragrafen 1.2 en 2.2 van dit document.

Tijdens de Tweede Praktijktoets wordt informatie verzameld alsof de voorliggende wetgeving in werking is getreden. Hierdoor voldoen deelnemende taxivervoerders en -chauffeurs en de ILT niet aan alle onderdelen van de huidige wet- en regelgeving. In een brief wordt ontheffing gegeven voor het gebruik van de BCT aan deelnemende taxivervoerders en hun chauffeurs. Hiervoor heeft de ILT de gegevens van taxivervoerders nodig. De chauffeurs krijgen van de ILT een meldingsformulier op naam waarmee ze deelname aan de praktijktoets kunnen aantonen bij een eventuele inspectie. Hiervoor heeft de ILT de gegevens van de deelnemende chauffeurs van een deelnemende vervoerder nodig.

Belangrijke activiteiten ICT Dienstverlener in deze fase:

- Aanleveren bij de CDT van de taxivervoergegevens die door aangesloten taxiondernemers en -chauffeurs zijn geregistreerd, in overeenkomst met de *Koppelvlakspecificatie CDT*.
- Verlenen van support aan aangesloten taxiondernemers en -chauffeurs.
- Monitoren van (de kwaliteit van) de gegevenslevering.
- Afhandelen van problemen.
- Uitvoeren ICT-beheerprocessen.

Belangrijke activiteiten ILT in deze fase:

- Uitvoeren van testscenario's en -gevallen.
- Bespreken van controleresultaten met geselecteerde, deelnemende vervoerders.
- Monitoren van (de kwaliteit van) de gegevensaanlevering.
- Verlenen van support aan aangesloten ICT Dienstverleners.
- Afhandelen van problemen.
- Uitvoeren ICT-beheerprocessen.
- Uitvoeren van toezichtprocessen op de aangeleverde gegevens.

Belangrijke gezamenlijke activiteiten in deze fase:

- Bespreking bevindingen en voortgang (Webex of op locatie).
- Voortgangsbespreking(en) met alle deelnemende ICT Dienstverleners.

2.3.3 *Afsluiten Tweede Praktijktoets*

De Tweede Praktijktoets zal vooralsnog per 31 december 2024 eindigen, er wordt rekening gehouden met de mogelijkheid om te verlengen tot 31 maart 2025.

Belangrijke activiteiten ICT Dienstverlener in deze fase:

- Vernietigen van alle taxivervoergegevens die tijdens de praktijktoets zijn verwerkt.
- Ondertekende, schriftelijke verklaring van vernietiging van de verwerkte taxivervoergegevens versturen naar de ILT.

Belangrijke activiteiten ILT in deze fase:

- Vernietigen van alle taxivervoergegevens die tijdens de praktijktoets zijn aangeleverd en verwerkt.

2.3.4 *Overgang naar productiefase*

De afsluiting van de Tweede Praktijktoets CDT staat gepland van 15 t/m 31 december 2024.

Op het moment van schrijven is nog niets bekend over een eventuele overgang naar productie. Als de inwerkingtreding van de aangepaste wet- en regelgeving volgens planning per 1 januari 2025 plaatsvindt zal de ICT Dienstverlener moeten voldoen aan de aansluitvoorwaarden voor productie en hierop zijn gecontroleerd door de ILT voordat deze kan worden toegelaten tot de productiefase.

Bij de de Tweede Praktijkttoets wordt gebruik gemaakt van de omgeving voor CDT die ook voor productie wordt gebruikt. Technische aanpassingen (andere routeringen, beveiligingsgegevens etc.) zijn waarschijnlijk niet nodig, wel de controle op de aansluitvoorwaarden voor ingebruikname.

2.4 Bekende afwijkingen van uiteindelijke situatie ten opzichte van Tweede Praktijkttoets

De tweede Praktijkttoets zal, zoals nu bekend is afwijken op enkele punten van de situatie bij inwerkingtreding van de gewijzigde wet- en regelgeving. Deze punten zijn:

- Bij de tweede praktijktoets zullen de gebruikte chauffeursnummers testnummers zijn. Bij inwerkingtreding zullen de definitieve chauffeursnummers opvraagbaar zijn.
- Gedurende de eerste maanden van de tweede praktijktoets zullen de volgende endpoints nog ter beschikking worden gesteld:
 - Valideren van chauffeur
 - Opvragen van chauffeursnummer
 - Aan- en afmelden ICT Dienstverlener door ondernemer

3 Overige wet- en regelgeving

De praktijktoets is bedoeld om het nieuw in te richten stelsel voor taxitoezicht te testen voorafgaand aan inwerkingtreding van de hiervoor gewijzigde wet- en regelgeving. De ILT zal hiervoor toetsen of u voldoet aan de aansluitvoorwaarden. Andere wet- en regelgeving geldt daarnaast onverkort voor u, ook de verplichting om een BCT in de taxi te hebben blijft voor de deelnemers gelden.

Wij willen u er in het bijzonder op wijzen dat toepassen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in het belang is van u en uw afnemers. Hierbij moet u denken aan het hebben van een verwerkersovereenkomst met de vervoerders en verplichtingen met betrekking tot privacy zoals het tonen van een privacy-statement.